

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2024



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Na základě registrace udělené Krajským úřadem Olomouckého kraje poskytují Sociální služby města Přerova v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění šest druhů sociálních služeb vymezených v § 37 sociální poradenství, § 39 osobní asistence (terénní služba), § 40 pečovatelská služba (terénní i ambulantní služba), § 46 denní stacionáře (ambulantní služba), § 49 domovy pro seniory (pobytová služba), a § 50 domovy se zvláštním režimem (pobytová služba). Dále v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 247/2014 Sb., poskytují službu péče o dítě v dětské skupině.

Podle druhu poskytovaných registrovaných služeb a s tím souvisejícím účtováním nákladů a výnosů se organizace člení na tyto střediska: Vnitřní správa, Domov pro seniory, Pečovatelská služba, Denní pobyt a Městské jesle. Počet a struktura zaměstnanců se odvíjí od charakteru poskytované služby, současného i předpokládaného složení uživatelů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu, uplatňování konceptů péče, platné legislativy, finančních zdrojů a možností organizace. Celkový počet úvazků organizace je stanoven na 174, přičemž počet úvazků na středisku Vnitřní správa 13 úvazků, Městské jesle 14 úvazků, Denní pobyt 11 úvazků, Domov pro seniory 76 úvazků, Pečovatelská služba 60 úvazků.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Asociace provozovatelů dětských skupin. Domov pro seniory s prestižním oceněním Značky kvality patří mezi nejlépe hodnocené v ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost klientů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle. Cílovou skupinou poskytované služby jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí klientů je 26 let a více. Průměrný věk klientů je 80 let.



Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována terénně a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech klientů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se uskutečňuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou. Provozní doba poskytování terénní služby je od 07:00 do 22:00 hodin každý den, včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 07:00 do 15:30 hodin.



Pečovatelská služba je z důvodu místní dostupnosti rozdělena do 5 okrsků: okrsek U Žebračky 18; okrsek Trávník 1; okrsek Fügnerova 1; okrsek Jižní čtvrť I/25; okrsek Tyršova 68, Předmostí.

Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce – v roce 2024 to bylo 25 osob. Tito pracovníci zabezpečují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době prázdnin. Pro dopravu při zajištění služeb využívají pracovníci 20 jízdních kol (z toho je 7 elektrokol, používají se na okresech, kde jsou vzdálené přejezdy mezi klienty).



Současně disponujeme 9 motorovými vozidly, která jsou využívána k zabezpečení služeb základních a fakultativních činností např. dovozu stravy v terénu, běžných nákupů, pochůzek a k zajištění velkého nákupu. Od roku 2024 mají automobily pečovatelské služby dle § 67 zákona o silničním provozu speciální označení vozidel poskytovatele terénních sociálních služeb.

V Přerově je 8 domů zvláštního určení – domů s pečovatelskou službou (dále DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání klientů PS. Pro zvýšení bezpečnosti klientů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickým zvedákem do vany a sprchovou židlí. V prvních dnech ledna 2024 jsme mohli přivítat klienty v nově zrekonstruovaném středisku osobní hygieny na DPS U Žebračky 18. Nejčastěji tuto službu využívají klienti, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny. V rámci našich služeb klientům PS provádíme také praní a žehlení ložního i osobního prádla. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrť I/25 velkokapacitní prádelna, která je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků. Celkově jsme dovezli klientům 121 400 obědů, což představuje v průměru 400 obědů ve všední den a 190 obědů o víkendech a svátcích.

V první polovině roku 2024 byla provedena kontrolní sociální šetření u všech uzavřených smluv, kde se prověřovalo trvání nepříznivé sociální situace. I na základě aktualizace sociální sítě a požadavků Krajského úřadu Olomouckého kraje jsme se zúčastňovali společných setkání na dané téma. Není možné poskytovat sociální služby tomu,



kdo o ně pouze požádá, aniž by byla poskytovatelem objektivně zhodnocena nepříznivá sociální situace zájemce o službu. V praxi se bohužel setkáváme s nátlakem veřejnosti na zavedení služby dovozu stravy, uvádí pouze např., že si nás vybrali a chtějí službu dovozu stravy od nás.



Mezi další často využívané služby patřila pomoc při osobní hygieně, příprava a podání jídla a pití, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti. Z fakultativních činností to byl dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou. Na začátku roku leden–březen a ke konci roku 2024 listopad–prosinec jsme se potýkali s vysokým nedostatkem pracovníků. Nepřítomnost dosahovala v některých týdnech, měsících 24 %. Přes zvýšenou absenci jsme se vzájemně snažili tuto situaci zpracovat a doplnit pracovníky do našeho týmu.



V měsíci únoru jsme zakoupili pro okrsek Předmostí nový automobil Renault Express Van pro lepší dostupnost do místních částí města Přerova. V následném měsíci březnu jsme převzali nové zrekonstruované zázemí pro pracovníky okrsku Jižní čtvrť, které jsme vybavili. V měsíci červnu bylo okrsku Fügnerova předáno nové sociální vozidlo od firmy Kompakt spol. s.r.o. V měsíci prosinci zakoupila organizace elektromobil Renault Kangoo Van, který využívají ke své práci pracovníci okrsku U Žebračky. Reagovali jsme tak i na podněty zaměstnanců, na tomto okrsku měli k dispozici automobil s vysokým nástupem. Na přání pracovníků okrsku Trávník jsme letos zajistili stáž v Hospici na Svatém Kopečku, kde si pracovníci ze všech okrsků rozšířili obzor v poskytování přímé péče v paliativní péči.



Pracovní týmy absolvovaly supervizní setkání, účastnily se seminářů povinného vzdělávání, např. Efektivní komunikace, Konflikt a jeho řešení, Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb,



Paliativní péče v sociálních službách, Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách, Co nejděle doma aneb jak podpořit domácí péči. Vzdělávání si prohlubovali i vedoucí pracovníci, sociální pracovníci v seminářích např. Aplikace indikátorů kvality v praxi, Management a kvalita v sociálních službách, Eliminace nežádoucích jevů na pracovišti a utváření pozitivního pracovního kolektivu v sociálních službách, Vymezení vztahu a kompetencí v rámci opatrovnictví a poskytování sociální služby, Aktuální změny v systému sociálního zabezpečení – současně i plánované. Během roku jsme poskytovali podporu pracovním týmům. Pracovali jsme se zvládáním stresu, zaměřili jsme se na schopnost řešit problémy, poskytovat zpětnou vazbu, na schopnost vyjádřit se s respektem, včlenit nově přicházející pracovníky. Kladli jsme důraz na motivování zaměstnanců – dobrými vztahy na pracovišti, odměňováním za splnění úkolů, materiálním zabezpečením pracovních zázemí. Nezapomínali jsme ani na naše klienty a letos jsme opět podporovali besídky, školní vystoupení a přátelská posezení u kytary.



V závěru roku v adventním čase se na DPS rozsvítily svíčky a přišel Mikuláš i anděl s čertem. S nimi přišel úsměv a smích do tváří obyvatel na DPS. Vánoční setkání se velmi vydařila, setkala se s četným ohlasem.



Velkým překvapením byl letošní přístup zaměstnanců společnosti Meopta s.r.o., kteří v hektickém předvánočním čase nemysleli jen na sebe a své blízké, ale rozhodli se pokračovat v tradici Stromu splněných přání a nově svůj dárek obdrželi i osamocení klienti pečovatelské služby.



Průběžně jsme v roce obdrželi i několik poděkování např. bez Vaší pomoci bych si svůj každodenní život již nedokázal představit; ... jedná se o skutečné profesionální pracovníky, kteří přicházejí vždy s úsměvem a vykonávají svou práci s maximálním nasazením. Velmi si jich vážím a upřímně před nimi smekám; ... chtěli bychom Vám co nejsrdečněji poděkovat za obětavou péči, díky práci Vašeho týmu se maminka po úrazu dokázala vrátit zpět do aktivního života, a to i ve svém pokročilém věku; ... děkujeme za mimořádně vřelý vztah, který ji byl velkou oporou a radostí. Jsme vděční za laskavý přístup a profesionalitu všech; ... Díky vaší podpoře bylo možné zvládnout péči doma a splnit tak přání, aby umírající tatínek zůstal s námi, aby měl v posledních okamžicích svého života kolem sebe lidi, které má rád a kteří mají rádi jeho.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytových sociálních služeb (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Tyto pobytové sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, jehož cílem je podpora zachování míry soběstačnosti, podílení se na aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života seniorů.

Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby, kterou nejsou schopni si sami zajistit ve svém

přirozeném sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou vhodnou terénní či ambulantní sociální službou. Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro klienty sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a wifi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.

V roce 2024 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 177 žadatelů; z toho 93 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 84 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem. K 31.12.2024 je evidováno 1 216 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova. V roce 2024 bylo přijato do pobytového zařízení 27 nových klientů; z toho 15 klientů na službu domov pro seniory a 12 klientů na službu domov se zvláštním režimem.



Nepřetržitou zdravotní péči zajišťuje tým 8 všeobecných sester a od prosince i 2 praktické sestry na denní směně. Na ranní směně jsou přítomny i vrchní a staniční sestra. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Domov pro seniory Přerov nabízí nejen možnost praxe studentům zdravotnických škol, které opakovaně využili v průběhu celého roku studenti Střední zdravotnické školy Hranice, ale i studentům vyšších odborných i vysokých škol.



Ošetrovateľská rehabilitačná péče je zajišťována dvěma praktickými sestrami, a to na základě indikace lékaře, ale i vyhodnocením potřeb klientů. Zaměřují se na ty činnosti, které napomáhají k rozvoji nebo udržení zachovalých schopností a kognitivních funkcí formou individuálních i skupinových cvičení, která jsou praktikována nejen na pokojích klientů, ale za příznivých podmínek, i ve venkovních prostorách.



Byla nastavena nová organizace práce sester a dovybaveny vyšetřovny na oddělení F, E, D – horní patro. Jejich činnosti byly z odd. B/přízemí přeloženy na jednotlivé stanice tak, aby byly co nejbližší klientům a jejich potřebám. Tuto změnu přivítali nejen rodinní příslušníci, pracovníci v přímé péči, ale především naši klienti.



Od listopadu 2024 se primární sestry aktivně účastní i školení Biografie v teorii a praxi, vrchní sestra se stala garantem BIO péče za zdravotní úsek a koordinátorem Bazální stimulace. V prosinci 2024 jsme v Praze převzali certifikát, kterým jsme zakončili druhý běh programu rozvoje paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory. Společně jsme tuto událost oslavili se zástupci a zástupkyněmi 15 zapojených domovů pro seniory, odbornými partnery.



Zdravotnický personál se během celého roku aktivně účastnil řady seminářů nejen v programu paliativní péče jako je Komunikační Elnece, Krizová komunikace v paliativní péči, Koncept paliativní péče a komunikace s klientem a jeho blízkými, Kurz plánování péče v závěru života, Role zdravotní sestry v paliativní péči, ale i Prevence katérových infekcí krevního řečiště, ošetrovateľská péče o vybrané cévní vstupy, Sebereflexe pracovníků v pomáhajících profesích, Respektující komunikace v sociálních službách. Další vzdělávací akcí v rámci duševní hygieny byl i vzdělávací program Jak vést ženský tým s přehledem i možnost účasti setkání se na pravidelné supervizi.

Lékařská péče je zajištěna smluvním lékařem, který ordinuje přímo v našem zařízení. Klademe velký důraz na výživu a předcházení vzniku malnutrice, proto pravidelně dochází k hodnocení nutričního stavu nejen všeobecnými sestrami domova, ale i externím nutričním lékařem. Do našeho domova pravidelně po celý rok docházelo celkem 20 dobrovolníků z Řádu maltézských rytířů a Stromu života, kteří klientům věnovali celkem 478 hodin svého volného času. Do tohoto času je nutné započítat i duchovní podporu, kterou poskytoval klientům kaplan a sestra Katarína.

Rok 2024 byl v domově pro seniory rokem plným významných událostí, radostných okamžiků, ale i výzev, které prověřily naši schopnost přizpůsobit se měnícím se podmínkám. Byl to rok, kdy jsme se nejen snažili poskytovat kvalitní péči a podporu našim klientům, ale také hledali nové cesty, jak

zlepšit každodenní život v našem zařízení. Přestože jsme se museli vypořádat s personálními změnami a dalšími náročnými situacemi, podařilo se nám udržet vysokou úroveň péče a uspořádat mnoho aktivit, které přinesly radost a obohacení života našich seniorů. Společnými silami zaměstnanců, klientů i jejich rodin jsme opět vytvořili prostředí, kde vládne vzájemná důvěra, podpora a úcta.



Sociální úsek v domově pro seniory hraje jednu z klíčových rolí při zajišťování kvality života klientů mimo oblast zdravotní péče. Úsek propojuje individuální potřeby a přání klientů s nabídkou volnočasových, vzdělávacích a společenských aktivit. Důraz je kladen na osobní přístup, který zohledňuje životní zkušenosti, zdravotní stav i zájmy každého klienta. Skrze aktivizační činnosti, společenské události a každodenní podporou se sociální úsek podílí na prevenci sociální izolace a důstojném a aktivním stárnutí. Klíčovou hodnotou práce na sociálním úseku je empatie, důstojnost a respekt k individualitě každého seniora.



Velkým překvapením roku 2024 byl novoroční koncert skupiny Pangea – The Beatles Revival Band. Mnoho radosti a pocit sounáležitosti přinesly oslavy tradičních svátků jako jsou Velikonoce, Vánoce a mikulášská nadílka. V prosinci k nám zavítala zástupkyně společnosti Meopta s.r.o. s dárky, které

byly splněným přáním našich klientů. Velký úspěch měly i tematické dílny, například výroba papírových klobouků a růží nebo dlabání dýní, které podpořily kreativitu a zručnost klientů.



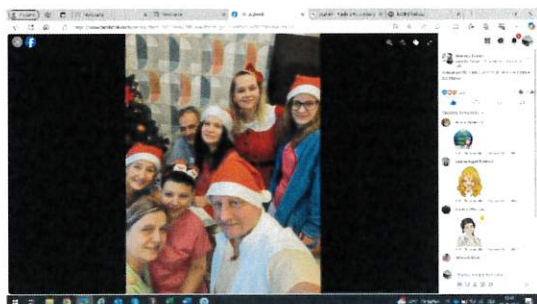
Kulturní program byl obohacen o pravidelné návštěvy hudebních a divadelních souborů, jejichž vystoupení vždy přinesla nezapomenutelné zážitky. Oblíbené byly rovněž návštěvy duchovního a setkání se školáky z místních škol a školek, které přinesly mezi generace radost a nová přátelství. Velkou oblibu si získaly smyslové aktivity, které pomáhaly klientům stimulovat všechny smysly a přinášely chvíle relaxace i vzpomínek. Filmová dopoledne se stala dalším oblíbeným bodem programu, když jsme si společně užívali jak klasické filmy, které připomněly mládí, tak i nové snímky. Celkově lze říci, že společenské a kulturní akce v roce 2024 naplnily svůj cíl, a to obohatit život našich klientů, posílit jejich společné vazby a přinést radostné chvíle. V budoucnu se budeme i nadále snažit rozšiřovat nabídku aktivit a zapojovat klienty podle jejich zájmů a potřeb, aby se cítili co nejlépe.



Každodenní práce s klienty vyžaduje nejen odborné dovednosti, ale také empatii, trpělivost a schopnost vytvářet prostředí plné důvěry a bezpečí. Naši zaměstnanci tvoří srdce našeho zařízení. Jejich rozhodnutí poskytovat péči a podporu na nejvyšší možné úrovni bylo viditelné ve všech oblastech od zdravotní a sociální péče, přes organizaci volnočasových aktivit až po individuální přístup ke každému klientovi.

Velkou roli sehrála také týmová spolupráce, která je pilířem naší práce. Díky vzájemné podpoře,

komunikaci a sdílení zkušeností se nám dařilo nejen překonávat výzvy, ale také vytvářet radostné a smysluplné chvíle pro naše klienty. Zaměstnanci zároveň prokazovali schopnost reagovat na nové potřeby a přicházeli s nápady, jak ještě více obohatit život našich klientů. Ať už šlo o přímou péči tedy zabezpečení každodenních potřeb klientů včetně hygieny, podávání jídla, pomoci při pohybu a asistence při volnočasových aktivitách, vždy se jednalo o práci vykonanou s maximální péčí a lidským přístupem. Tento rok je důkazem, že právě lidé stojí za každodenním chodem našeho domova, jsou skutečným základem jeho úspěchu.



Naši zaměstnanci nejen plnili své pracovní povinnosti, ale zároveň věnovali čas i svému profesnímu růstu. Účastnili jsme se odborných školení, workshopů a kurzů, které přispěly k rozšíření znalostí v oblasti moderních metod péče, smyslové aktivizace a práce s různými potřebami klientů. Tyto nově získané poznatky jsme mohli okamžitě aplikovat v praxi, což vedlo k vyšší kvalitě poskytovaných služeb.



Mezi oblast moderní péče nesmíme zapomenout na Biografickou péči, která je součástí naší snahy o individuální přístup ke každému klientovi. Zaměřili jsme se na hlubší poznání životních příběhů našich seniorů, jejich zájmů, zvyků a hodnot, což nám umožnilo poskytovat péči, která respektuje jejich osobní historii a přání. Podařilo se nám získat důležitou certifikaci, která potvrzuje vysokou úroveň poskytované péče.

S vděčností se ohlížíme za tím, co se nám podařilo, a s odhodláním hledíme do roku následujícího, abychom mohli dál plnit své poslání – poskytovat bezpečný a důstojný domov pro všechny naše klienty.



Městské jesle

Městské jesle oslavily v roce 2024 velké jubileum, a to krásných 50 let své existence. Na své cestě prošly řadou změn, ale stále pro ně zůstává hlavní prioritou zajistit pro děti batolecího věku komplexní péči, která by rodičům umožnila sladit pracovní povinnosti s péčí o své dítě.



Posláním našeho zařízení je poskytování výchovné péče dětem, která je zaměřená na zajištění jejich potřeb, na rozvoj jejich schopností, kulturních a hygienických návyků. Od roku 2015 poskytujeme tuto službu v Dětské skupině Kuřátka a Koťátka s celkovou kapacitou 48 dětí. Do jeslí přijímáme děti ve věku od 18 měsíců do 3 let. Provozní doba zařízení je zajištěna v pracovní dny od 06:00 do 16:00 hodin. Součástí budovy jeslí je stravovací provoz, ve kterém je připravována strava pro děti a zaměstnance. Kuchyň je moderně vybavena a splňuje veškeré hygienické požadavky a předpisy na provozování stravovacího provozu. Stravování dětí se řídí výživovými normami pro děti do 3 let věku, které jsou stanovené v příloze č. 2 vyhlášky

č. 350/2021 Sb. Pro přípravu stravy je zaveden systém sledování kritických bodů HACCP.



V objektu se nachází také prádelna, která je využívána k praní ochranných pracovních pomůcek zaměstnanců, ložního prádla a oblečení dětí. Od června byla v každé dětské skupině nově zavedena pracovní pozice vedoucí, která zodpovídá za plnění plánu výchovy a péče a organizuje práci pečujících s důrazem na zajištění bezpečnosti, a která úzce spolupracuje s vedoucí jeslí.



Nezbytným předpokladem k úspěšnému rozvoji osobnosti každého dítěte je zajištění jeho základních potřeb, fyzické a psychické pohody v průběhu celého dne. Pečující pro děti vytvářely podnětné a bezpečné prostředí a hravou formou jim předávaly dovednosti a vědomosti, které jim pomáhaly poznávat okolní svět a rozvíjet jejich tvořivost a fantazii. Plán výchovy a péče jsme v průběhu roku přizpůsobovali tak, aby reflektoval potřeby a věk dětí a splňoval požadavky standardů kvality péče Ministerstva práce a sociálních věcí. Aktivita, individuální i kolektivní, byly zaměřeny na výtvarnou, hudební, pohybovou, pracovní a rozumovou výchovu. Stále převažovala volná hra, která je pro správný vývoj dětí nezbytná. K pobytu venku byla po celý rok využívána zahrada

s dřevěnými herními prvky, pergolou a pískovištěm, ve kterých byla v květnu provedena výměna písku.



Pečující se snažily vést děti k rozvoji samostatnosti při stolování, hygieně a oblékání. V kolektivu děti prožívaly první kamarádské vztahy a připravovaly se na přestup do mateřské školky.

Během roku jsme zpestřili dětem program akcemi Bílý den, karneval, Žlutý a Zelený den, Červená znamená stát. V červnu jsme s dětmi oslavili jejich svátek na Pohádkovém dětském dnu a přivítali u nás hasiče. Indiánské léto na zahradě proběhlo vzhledem k plánovanému uzavření o měsíc dříve, v červenci. Od října jsme se maximálně věnovali dětem v adaptačním období a do konce roku pro ně připravili Mikulášské hrátky, pečení perníčků a Vánoční dílničky. Od ledna jsme nově využívali elektronický docházkový systém MáŠkolka, nejen pro komunikaci s rodiči, sdílení fotografií a aktualit, ale ke spokojenosti rodičů také k zaslání vyúčtování za poskytované služby.



Rok 2024 byl pro nás v mnoha směrech rokem mimořádným. Při příležitosti 50. výročí proběhl v sobotu 8. května Den otevřených dveří pro veřejnost s dopoledním programem. Ke zhlédnutí byly fotografie, video prezentace, kroniky a retro koutek. Rodiče si mohli prohlédnout všechny prostory jeslí a seznámit se s naší činností.

Odpoledne proběhlo setkání s primátorem města Přerova Ing. Petrem Vránou, se zaměstnanci organizace a naše pozvání přijali také bývalí zaměstnanci jeslí. Společně jsme si připomněli půl století existence jeslí se všemi radostmi, ale také starostmi, které nás na cestě provázely.

V srpnu 2023 nabyla účinnosti vyhláška č. 232/2023 Sb. o technických podmínkách požární ochrany staveb, která klade na požární ochranu dětských skupin nové požadavky. Povinnost přizpůsobit se novým požadavkům si vyžádala dlouhodobou přípravu a samotnou realizaci, která by co nejméně ovlivnila poskytování služby. Celá akce proběhla v několika etapách. Na základě zpracované projektové dokumentace byla vypsána veřejná zakázka na stavební práce „Realizace opatření požární bezpečnostního řešení v objektu městských jeslí, ul. Svisle“. Plánované stavební úpravy si od 29. července vyžádaly úplné uzavření dětských skupin. Ve spolupráci se stěhovací firmou jsme objekt kompletně vystěhovali a 1. srpna předali prostory dětských skupin zhotoviteli. Během realizace opatření došlo k vybudování venkovního únikového schodiště z druhého nadzemního podlaží a oddělení dětských skupin jako samostatných požárních úseků. Byla realizována výměna podlahových krytin s vyhovující hořlavostí, zapojení požárního elektronického zabezpečení a instalace protipožárních dveří. Ve všech prostorách dětských skupin včetně kuchyně byla současně provedena výmalba stěn. Ve spolupráci s technickým dozorem investora a koordinátorem BOZP jsme se zúčastnili kontrolních dnů. Děti a rodiče jsme v dětských skupinách přivítali po 11 týdnech 14. října.



V době uzavření jeslí čerpali zaměstnanci řádnou dovolenou a vypomáhali na zdravotním, sociálním a provozním úseku domova pro seniory a v prádelně pečovatelské služby. Po ukončení stavebních prací se všichni podíleli na úklidu, stěhování a přípravě na zahájení provozu.

Na podporu splnění požadavků požární ochrany staveb byla vyhlášena výzva Národního plánu obnovy 31_22_004 na získání finančních

prostředků. V žádosti o poskytnutí dotace jsme byli úspěšní a 20. prosince jsme obdrželi zálohovou platbu ve výši 1.998.342,92 Kč. Zbývající částka dotace ve výši 30 % bude vyplacena po ukončení projektu. Na finančním zajištění realizace projektu se podílel zřizovatel příspěvkové organizace.

V červnu došlo vlivem extrémních přivalových dešťů k podmáčení venkovního terénu po obvodu suterénu, což mělo negativní vliv na stav obvodového zdiva sklepních prostor. Havarijní stav si vyžádal provedení sanačních prací odbornou firmou, které proběhly ve dvou etapách v období červenec–září. Na základě hlášení došlo k vyplacení pojistné události. Na jaře byla provedena revitalizace záhonu ve dvorním traktu. Dřevěné herní prvky na zahradě byly v září ošetřeny novým nátěrem.



I přes plánované uzavření provozu proběhl ve dnech 10.–13. června zápis dětí na školní rok 2024/2025, během kterého bylo přijato 20 žádostí. Všem zájemcům o službu bylo vyhověno. Schůzka s rodiči k předání informací k nástupu a podpisu smlouvy proběhla 8. října. V roce 2024 bylo uzavřeno 42 nových smluv o poskytování péče v dětské skupině. V den nástupu bylo 19 dětí mladší dvou let. U všech dětí proběhla úspěšně adaptace, během které si děti pomalu zvykaly na nové prostředí a na odloučení od rodičů. Na konci prvního pololetí byla kapacita dětských skupin téměř naplněna, k docházce bylo přihlášeno 48 dětí. Od září nastoupilo 40 dětí do mateřské školky, ostatní rodiče projeví zájem o prodloužení smlouvy na nový školní rok. Od října do konce roku nastoupilo 30 nových dětí.

Již třetím rokem jsme v lednu podali žádost na Ministerstvo práce a sociálních věcí o státní příspěvek na provoz dětských skupin. Financování probíhá zálohově na třetiny roku na základě pravidelného měsíčního hlášení obsazenosti. Vzdělávání zaměstnanců probíhalo převážně prezenčně.

Pečující osoby a vedoucí jeslí se v září zúčastnily kurzu první pomoci zaměřené na dětský věk a na Univerzitě Palackého v Olomouci absolvovaly vzdělávací seminář na téma Výchovná práce s dětmi ve věku 2–3 let. Jedna z pečujících absolvovala kurz chůvy pro děti v dětských skupinách. Zaměstnanci stravovacího provozu si své znalosti rozšířili na semináři hygienického minima a na Krajské konferenci hromadného stravování v Olomouci.

Na chodu jeslí se po celý rok podílelo 14 zaměstnanců – vedoucí jeslí, 2 vedoucí dětských skupin, 6 pečujících, hospodářka, kuchařka a 3 provozní pracovnice. Zaměstnanci jeslí společným úsilím pečovali o děti tak, aby byly spokojené, usměvavé a aby se k nám rodiče rádi vraceli.



Všem zaměstnancům jeslí a zaměstnancům vnitřní správy SSMP patří velké poděkování za odvedenou práci, pozitivní přístup a spolupráci, která byla potřeba ke zvládnutí úkolů během roku, především pak při realizaci stavebních prací. I přes personální změny v organizaci se nám společnými silami podařilo úspěšně zvládnout náročnou akci a splnit požadavky na požární ochranu dětských skupin tak, abychom mohli i nadále službu poskytovat. Naším cílem do dalších let je poskytovat takovou službu, která bude splňovat nejen standardy kvality péče, ale hlavně představy rodičů a potřeby těch nejmenších.

Denní pobyt

Posláním zařízení je zajistit osobám s mentálním, kombinovaným postižením, seniorům a osobám se zdravotním a jiným zdravotním postižením (dle druhu poskytované sociální služby) rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti. Zařízení poskytuje sociální službu denního stacionáře, osobní asistence a sociálního poradenství. Služby poskytované zařízením na sebe

navazují a vzájemně se doplňují. Více než 50 % klientů využívá všech tří nabízených sociálních služeb.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou osobám s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let. Kapacita denního stacionáře je 30 klientů. Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 05:30 do 15:15 hodin.



V průběhu roku využívali denní stacionář seniori na základě jejich zájmu a potřeb. Služba byla poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění. Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům bylo v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, byla jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit. Ostatním klientům denního stacionáře byla poskytována sociální služba ve třech skupinách.



Primární byla podpora klientů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, při péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co největší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci.



Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři byly pracovní terapie:

- klienti se zapojovali do tkaní podušek na hrábích, vyráběli vonná mýdla a svíčky, v keramické dílně pracovali s různými druhy keramické hlíny, následně výrobky glazovali a dekorovali,
- součástí pracovní terapie byl také nácvik úklidových prací, žehlení, péče o pokojové rostliny, nácvik stolování a příprava jednoduchých jídel, péče o zahradu.



Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2024 prezentovány v Denním pobytu na velikonoční výstavě, v rámci Týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“. K prezentaci zařízení docházelo i prostřednictvím internetových stránek organizace.

V rámci výchovně vzdělávacích činností se klienti snažili o udržení a rozvíjení znalostí získaných

školní docházkou především využitím moderních komunikačních a vzdělávacích technologií, zdokonalovali se v práci s tabletem, kdy formou přímých dotyků s obrazovkou rozvíjí jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace. Také dochází ke zdokonalení komunikace osob s narušenou komunikační schopností.



Jednou z pravidelných aktivit v zařízení byly besedy zaměřené na rozšíření okruhu vědomostí klientů v oblasti společenských a přírodních věd. Témata besed vždy reflektovala aktuální roční období, nadcházející svátky a události.



Osobám s kombinovanými vadami byly nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek, relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, bazální stimulace, muzikoterapie.



Denní stacionář nabízel velký výběr aktivizačních sportovních aktivit – skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, cvičení v posilovně zařízené, míčové hry, cvičení s plachtou a overbally.

Klienti se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských, kulturních akcí (výlet do ZOO Ostrava, do Kovo zoo, do Papilonie Ostrava, klobouková párty na zahradě zařízení, ...).



Sociální služba **osobní asistence** (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a jiným zdravotním postižením bez omezení věkové hranice na území města Přerova včetně jeho místních částí.

Osobní asistent podporuje klienta a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin. Velký zájem o poskytování služby OA byl v roce 2024 jak ze strany klientů se zdravotním postižením, tak také z řad zdravotně postižených seniorů.



V rámci služby osobní asistence byl v roce 2024 pořádán již 23. ročník tradičního letního tábora v Čekyni na téma „V zajetí stroje času“. Již tradičně se naši klienti mohli těšit na návštěvu dobrovolných hasičů nebo psovodů Městské policie Přerov a jejich čtyřnohých kolegů.



V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek klientům osobní asistence, největší zájem byl o zapůjčení pojízdné toaletní židle.



Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby. Služby poradenství využívají, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým.



V souvislosti se zvyšováním kvality poskytovaných služeb započala v roce 2024 kompletní rekonstrukce elektroinstalace, výměna osvětlení. Byl pořízen nový zahradní nábytek, myčka nádobí, lednice. V průběhu rekonstrukce elektroinstalace byla služba denního stacionáře a poradenství poskytována v náhradních prostorách. Sponzorsky bylo zařízení finančně podpořeno firmou DPOV Přerov. K prezentaci zařízení docházelo prostřednictvím internetových stránek organizace, v rámci Týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“.



Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě

poskytovaných služeb. Vzdělávání zaměstnanců probíhalo především distanční formou prostřednictvím webinářů. Zaměstnanci se také pravidelně zúčastňovali supervizí, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa zabezpečuje a koordinuje technický, ekonomický a kontrolní servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů, zajištění provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu, zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské techniky, hospodaření s energiemi a vodou, evidenci odpadového hospodářství.



Nedílitelnou součástí je i zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními prostředky, včetně jejich evidence a kontroly. Zpracovává podklady pro realizaci veřejných zakázek, zajišťuje prezentaci a propagaci organizace. Středisko vykonává kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisovou, mzdovou a personální agendu, evidenci majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventury veškerého majetku, tvorbu interních předpisů a nařízení, ostatní práce administrativního charakteru, interní kontrolní systém, zejména se zaměřením na GDPR a virtuální zabezpečení. Vzhledem k délce doby a intenzitě užívání a technickému stavu některých provozních zařízení a vybavení domova pro seniory se ve zvýšené míře vyskytovaly havarijní situace, které bylo nutné řešit i pořízením nových zařízení a vybavení, zejména: nákup 10 ks nových antidekubitních matrací pro klienty domova pro seniory, nákup 2 ks nových elektrických polohovacích lůžek pro klienty domova pro seniory. Všechny pokoje klientů byly vybaveny balkonovou sítí proti hmyzu. Společné prostory

budovy domova pro seniory byly vybaveny úsporným LED osvětlením, celkem se jedná o 205 ks nových stropních osvětlovacích těles a došlo k modernizaci zařízení pro ohřev TUV v budově domova pro seniory. Byla provedena renovace 6 ks velkoformátových TV ve společných prostorách jídelen pro klienty domova pro seniory. Pro zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců došlo k modernizaci výpočetní techniky a pro provozní zaměstnance k instalaci směšovačů čistících prostředků na všech pavilonech domova pro seniory. Venkovní areál domova pro seniory byl dosazen novou okrasnou zelení.

Mezi akce, které provozně ekonomický útvar v průběhu roku 2024 zajišťoval a realizoval mimo jiné patří: akutní zajištění odvlhčení sklepních prostor Městských jeslí po přivalových deštích, řešeno v režimu pojistné události. Proběhla realizace opatření Požárně bezpečnostního řešení pro provozování dětských skupin v objektu Městských jeslí spočívající především v dostavbě únikového venkovního schodiště a vybavením budovy o EPS. Průběžně probíhala výměna opotřebovaných komunikačních zařízení a největší investiční akcí pro pečovatelskou službu byl nákup elektromobilu Renault Kangoo Van v hodnotě cca 1 milionu korun.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2024 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2024 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 133.478.500 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	46.233.157	34,81
z tržeb od ZP	10.937.546	8,23
z příspěvku na provoz od zřizovatele	13.819.400	10,40
z příspěvku na mzdové náklady od zřizovatele	5.656.000	4,26
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	2.683.911	2,01
z příspěvku na odpisy	1.122.732	0,85
z dotace MPSV ČR na sociální služby	45.714.200	34,42
z dotace MPSV ČR na dětské skupiny	4.555.702	3,43
ze sponzorských darů	166.663	0,13
z fondu investic	670.838	0,51
z Nadačního fondu ABAKUS	630.000	0,47
z ostatních výnosů (smluvní pokuty, bankovní úroky, pojistná událost atd.)	633.339	0,48
Celkem	132.823.488	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané finanční dary od fyzických a právnických osob v celkové výši 166.663 Kč a finanční příspěvek z Nadačního fondu ABAKUS ve výši 630.000 Kč.

Neinvestiční účelová dotace na poskytování sociálních služeb z rezortního ministerstva byla v nižší výši než v minulém roce a činila 45.714,2 tis. Kč, neinvestiční účelová dotace na provoz dětských skupin Kuřátka a Koťátka činila 4.475,8 tis. Kč.

V souladu s platnou legislativou bylo realizováno Požárně bezpečnostní řešení dětských skupin v objektu městských jeslí, kdy na tuto akci získala organizace z rezortního ministerstva neinvestiční dotaci na vedlejší výdaje ve výši 79,9 tis. Kč a investiční dotaci na realizaci stavby ve výši 2.744,7 tis. Kč. V prosinci 2024 obdržela organizace první splátku dotace ve výši 1.998,4 tis. Kč.

Od září 2024 byly s ohledem na změnu dodavatele stravy klientům domova pro seniory a denního stacionáře navýšeny úhrady a v souladu se změnou legislativy byly klientům pobytové služby zvýšeny příspěvky na péči, což se projevilo v hospodaření organizace snížením neinvestiční dotace na poskytování sociálních služeb.

Příjmy za poskytnuté služby klientům denního stacionáře a osobní asistence byly vyšší oproti předpokladu, a to z důvodu neuzavření provozu při rekonstrukci elektroinstalace v celé budově objektu denního pobytu. Úhrady za péči o děti v dětských skupinách byly nižší, než bylo předpokládáno, a to z důvodu uzavření objektu v průběhu realizace investiční akce. Stejně tak byl zaznamenán pokles příjmů u pečovatelské služby z důvodu silného personálního oslabení.

Ve výnosové části rozpočtu tak byly dosažené příjmy za poskytované služby, ostatní plánované výnosy z činnosti a získané neinvestiční dotace oproti předpokladu nižší o 655,0 tis. Kč.

V nákladové části rozpočtu došlo k úspoře mzdových nákladů z důvodu vyšší míry nemocnosti zaměstnanců napříč celou organizací, kdy tyto pracovní úvazky z důvodu krátkodobosti nebyly obsazeny (zástupy za pracovní neschopnosti a dlouhodobé ošetřovné) a z důvodu proluky mezi ukončovánými a uzavíranými pracovními poměry ve výši 510,4 tis. Kč.

Provozní náklady v položkách spotřeba energií, opravy a udržování majetku spotřeba materiálu, ostatních služeb a odpisů majetku nebyly čerpány podle předpokladu a celková úspora provozních nákladových položek činila 144,6 tis. Kč.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2024 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

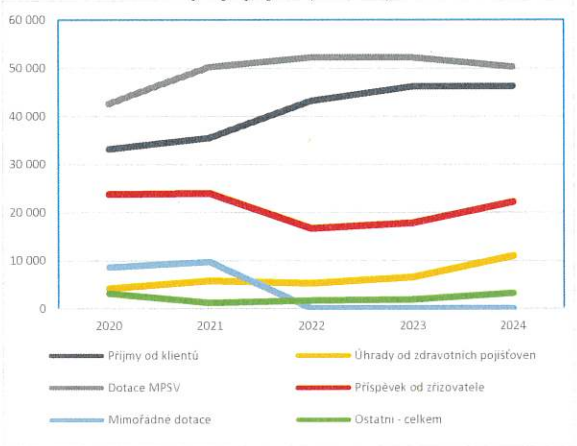
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2024 o doplňkové činnosti neúčtovala.

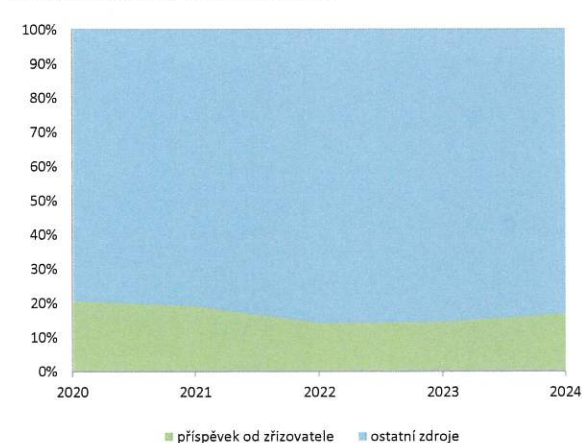
Přehled výnosů SSMP, p. o. (tis. Kč)

Název položky	2020	2021	2022	2023	2024
od klientů	33.173,6	35.452,0	43.155,0	46.145,6	46.233,2
výnosy od ZP	4.176,8	5.753,3	5.229,7	6.482,3	10.937,5
ostatní	1.995,8	92,5	546,5	757,8	2.100,9
přísp. od zřizovatele	22.612,2	22.734,2	13.900,3	15.022,0	19.475,4
příspěvek na odpisy	1.159,8	1.244,1	2.802,3	2.748,2	2.683,9
přísp. na odp. s dot.	1.105,9	1.105,9	1.105,9	1.105,9	1.122,7
dotace MPSV	42.548,2	50.198,7	52.140,0	52.185,6	50.269,9
mimořádné dotace	8.572,0	9.689,6	---	---	---
Celkem	115.344,3	126.270,3	118.879,7	124.447,4	132.823,5

Grafické znázornění vývoje příjmů (v tis. Kč)



Grafické znázornění financování (v %)



Závěr

Naše organizace poskytuje ambulantní služby, pobytové služby a terénní služby. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení.

V roce 2024 jsme poznali, jak vypadá rok zaplněný množstvím kontrol. Kontroly byly zaměřené na hospodaření organizace, zpracování osobních údajů v souladu s GDPR, dodržování povinností na úseku archivnictví a spisové služby provedené Zemským archivem v Opavě. Uskutečnila se kontrola Inspektorátu práce, HZS Olomouckého kraje, KHS Olomouckého kraje a v celé organizaci proběhl personální audit.

Citát z filmu Forest Gump „Život je jako bonboniéra, nikdy nevíš, co ochutnáš.“ přesně vyjadřuje vše to, co se odehrálo v roce 2024 v SSMP, p. o. V osobním životě se setkáte s různými komplikacemi a nemají to ani náš život pracovní, a tak jsem v září 2024 ochutnala z abstraktní bonboniéry života novou příchuť. Na žádost zřizovatele jsem přijala na dobu nezbytně nutnou jmenování do funkce ředitelky organizace. Neoddělitelným prvkem této pozice, na kterou je nezbytná určitá dávka osobní odvahy, je porozumění pro tým a jeho potřeby. Pracovní život není jen o povinnostech, vnitřních předpisech, normách a nařízeních. Je nutné do něho umístit dobré pracovní podmínky a prostředí, přátelský kolektiv, naslouchajícího nadřízeného, vzájemnou spolupráci a úsměv, o který se podělíte s klienty a svými spolupracovníky.

Dovolte mi, abych poděkovala všem pracovníkům za jejich pracovní nasazení a spolupráci, podporu při řešení všech změn, zabezpečení provozů a obětavost při poskytování služeb našim klientům. Současně chci vyjádřit „velký dík“ za neskutečně náročné dny, týdny, měsíce, kdy probíhala kontrolní a auditorská činnost v naší organizaci, kterou doprovázelo napětí, strach a vysoká pracovní vyčílenost. Děkuji všem za jejich loajálnost vůči SSMP, p. o., laskavý a lidský přístup a vysokou míru empatie, protože pracovníci jsou to nejcennější, co organizace má.

Mgr. Jana Vilišová, DiS.
ředitelka organizace