

Informace o provozu podatelny a podmínky pro příjem dokumentů

Podatelna

Sociální služby Přerov, příspěvková organizace (SSLP)

Kabelíkova 3217/14a

750 02 Přerov I-Město

Úřední hodiny podatelny

PO 07:00–15:00

ÚT 07:00–15:00

ST 07:00–15:00

ČT 07:00–15:00

PÁ 07:00–12:00

Pro doručování dokumentů v analogové (listinné) podobě je určena adresa podatelny:

Sociální služby Přerov, příspěvková organizace, Kabelíkova 3217/14a, 750 02 Přerov I-Město

V případě zjištění, že doručený dokument v analogové podobě je neúplný, nečitelný nebo nespĺňuje podmínky pro přijímání dokumentů a lze zjistit odesílatele a jeho kontaktní údaje, je mu zasláno sdělení. Nepodaří-li se ve spolupráci s odesílatelem vadu odstranit, dokument se dále nezpracovává.

Pokud není možno odesílatele dokumentu zkontaktovat a zajistit tak nápravu zjištěných vad, dokument se dále rovněž nezpracovává.

Nevyžádaná reklamní, obchodní či komerční sdělení nejsou podatelnou evidována a zpracována jako podání.

Přijem digitálních dokumentů probíhá:

1) Prostřednictvím informačního systému datových schránek – ID datové schránky: **ibak72w**. Datovou schránkou lze podání zasílat ve formátech uvedených ve vyhlášce č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů. Maximální přípustná velikost přijímané datové zprávy včetně přílohy je **100 MB**.

2) Zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu podatelny – info@sslprerov.cz Maximální přípustná velikost přijímaného podání včetně přílohy je **6 MB**. Nevyžádaná reklamní, obchodní či komerční sdělení nejsou podatelnou evidována a zpracovávána jako podání.

Přílohy e-mailů jsou přijímány v těchto formátech:

- prostý text (CP 852, 1250) s příponou TXT
- dokument Rich Text Format s příponou RTF
- HTML dokument s příponou HTM nebo HTML
- Adobe Acrobat dokument s příponou PDF, PDF/A
- Microsoft Word s příponou DOC/DOCX
- Microsoft Excel s příponou XLS/XLSX
- rastrový obrázek GIF, BMP, JPG s odpovídající příponou
- video soubor ve formátu MPEG1 s příponou MPG, MPEG
- video soubor ve formátu WMV s příponou WMV (v žádném případě ne WMV HD)

- audio soubor ve formátu MP2, 3 a 4 příponou MP2, MP3, MP4
- audio soubor ve formátu WAV s příponou WAV
- XML soubor ve formátu FO a ZFO (602XML Form)
- dokument XML s příponou XML

Povolené přílohy dle výše uvedeného seznamu mohou být komprimovány kompresí ZIP, 7Z nebo RAR bez zaheslování.

3) Podání prostřednictvím přenosných technických nosičů dat probíhá na podatelně organizace.

Přijímáme zformátované datové zprávy pro operační systém Windows (FAT32, exFAT, NTFS) na technických nosičích – USB Flash disk, CD nebo DVD, kdy podání je zaevidováno jako analogové s uvedením, že přílohou je technický nosič, který se podávajícímu nevrací.

V případě zjištění, že doručený digitální dokument je neúplný nebo poškozený tak, že jej nelze zobrazit uživatelsky vnímaným způsobem, obsahuje škodlivý kód anebo není v přípustném datovém formátu pro příjem digitálních dokumentů a lze zjistit elektronickou adresu odesílatele, je mu zasláno sdělení o zjištěné vadě a stanoví se další postup pro odstranění. Nepodaří-li se ve spolupráci s odesílatelem vadu odstranit, dokument se dále nezpracovává. Pokud není možno odesílatele dokumentu kontaktovat a zajistit tak nápravu zjištěných vad, dokument se dále rovněž nezpracovává.